

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN SEMESTER I TAHUN 2026

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	001	6 January 2026	WA		gagal login IKD setelah aplikasi IKD update , padahal semua sudah saya isi sesuai dengan pendaftaran pertama	Diberikan informasi dan diarahkan melalui VC dengan petugas.	6 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
2	002	9 January 2026	WA		IKD tidak bisa dibuka dengan keterangan kegagalan koneksi	Diarahkan untuk instal ulang IKD	9 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
3	003	09 January 2026	Pengaduan Langsung	Budiyah	KTP tidak bisa terdeteksi	Cetak ulang KTP-EI	09 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
4	004	13 January 2026	WA		KK dan KTP sudah 3 bulan belum jadi	dilakukan pengecekan, dicetak ulang serta dikirim	13 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
5	005	21 January 2026	Instagram	ellyyustiiii_	terolak bank pakai IKD buat pengambilan BSU	Diberikan informasi pengantian biodata penduduk dan meminta surat rekomendasi ke desa	21 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
6	006	26 January 2026	WA		KTP sudah aktivasi lewat ikd dan kalanya dikirim lewat kurir tapi belum sampai sekarang	Diberikan informasi terkait apakah memang sudah aktivasi IKD (karena NIK belum terdaftar) dan sudah pengajuan KTP	26 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
7	007	27 January 2026	Pengaduan Langsung	Nur Ayu Yasinia	NISN siswa Ganda	Sinkronisasi NIK	27 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
8	008	29 January 2026	WA		Pemohonan meminta bantuan nya terkait a/n Bpk. Siamei, pengajuan pindah online di daerah ke DKI sampai saat ini blm ada jawaban di dukcapil temanggung ke dukcapil Jakarta Utara terkait yg bersangkutan diin keadaan sakit /emergency	Diberikan informasi bahwa sudah bisa diambil didatuk oleh bu retro	29 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
9	009	30 January 2026	WA		pengajuan KTP belum jadi	Dilakukan pengecekan pada data pengiriman dan dibantu konfirmasi kepada jasa pengiriman untuk segera dikirimkan ke ybs.	30 January 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
10	010	2 February 2026	WA		KTP belum jadi dari tahun kemann pengajuan KK habis nikah	Diberikan informasi untuk dicekkan biodata terlebih dahulu	2 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
11	011	3 February 2026	WA		KTP yang rekam di sekolahan tapi belum jadi gimana	Dilakukan pengecekan pada data pengiriman dan dibantu konfirmasi kepada jasa pengiriman untuk diproses	3 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
12	012	05 February 2026	Pengaduan Langsung	Marti Ningsih	data pendidikan pada KK tidak sesuai dan Ganti Foto Berjilbab	Pembaharuan data KK dan Cetak ulang KTP-EI	05 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
13	013	19 February 2026	WA		KTP belum jadi	Diberikan informasi terkait kesediaan blangko saat ini sudah ada dan bisa mengajukan ulang melalui desa/kelurahan	19 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

14	014	19 February 2026	WA		KK yang telah di ajukan belum jadi	Diberikan informasi untuk bisa mengirim NIK dan dibantu untuk di cek	19 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
15	015	23 February 2026	WA		KTP sudah lama belum jadi	Diberikan arahan untuk minta kode pengajuan dan dicekkan pada data pengimanan dan diproses	23 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
16	016	24 February 2026	WA		KTP yang belum jadi	Diberikan informasi bahwa KTP sudah sampai di perangkat desa	24 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
17	017	27 February 2026	Tiktok	@indawya4aa	KTP belum jadi	Diberikan informasi untuk cetak KTP didukcapil	27 February 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
18	018	02 March 2026	WA		KTP tahun lalu sampe sekarang belum jadi	Diberikan informasi untuk KTP belum dicetak silakan kecapil membawa surat pengantar dari desa	02 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
19	019	3 March 2026	WA		surat pindah sudah kadaluarsa dan tolak oleh sistem	diberikan bantuan untuk diafikan lagi	3 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
20	020	3 March 2026	WA		IKD yang tidak bisa dibuka	Diberikan informasi untuk menghubungi nomor IKD	3 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
21	021	3 March 2026	Pengaduan Langsung	Dewi Aisah	NIK tidak terdeteksi	dilakukan sinkronisasi data KTP dan KK	3 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
22	022	04 March 2026	WA		pindah domisili dan kip belum jadi	Diberikan informasi untuk pengajuan KTP lagi	04 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
23	023	5 March 2026	WA		KTP dan kartu identitas anak belum dikirim sampai sekarang	Diarahan untuk mengirim NIK agar bisa dibantu untuk dicekkan	5 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
24	024	10 March 2026	WA		KTP belum sampai	Diberikan informasi untuk KTP sedang dicetak dan pengirimannya besok	10 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
25	025	10 March 2026	Pengaduan Langsung	Wati Riyani	Data tempat lahir yang kelebihan 1 huruf	dicekkan ulang KTP-EI	10 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
26	026	12 March 2026	Pengaduan Langsung	Maulida kharitah	NIK tidak bisa untuk transaksi bank	dilakukan pembahasan KK	12 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
27	027	17 March 2026	Pengaduan Langsung	Lisyaningrum	kode KK tidak bisa discan	dilakukan pembahasan KK	17 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
28	028	25 March 2026	WA		pengajuan KTP belum jadi	Diberikan informasi biodatanya diajukan lagi untuk pencetakan KTP	25 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
29	029	31 March 2026	Pengaduan Langsung	Tryono	NIK beda	dilakukan sinkronisasi data	31 March 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

30	030	10 April 2026	WA		nomor NIK SKP rinyanti ini memang belum terkirim di email	Diberikan informasi diberikan pdf SKP rinyanti	10 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
31	031	10 April 2026	WA		Data inputan tidak terdeteksi di capil bagaimana solusinya	Diberikan informasi untuk keperluan apa dan silahkan update aplikasi terlebih dahulu dikarenakan di sistem kami sudah tidak ada masalah	10 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
32	032	14 April 2026	WA		gagal verifikasi pin Ikd bagaimana caranya	Diberikan informasi Syarat syarat IKD	14 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
33	033	14 April 2026	WA		update ake yang barkode karna ake yang lama belum barcode dan berkas sudah masuk tp hasilnya kok lama	Diberikan informasi penjelasan tentang Kenapa update akta barcode bisa agak lama	14 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
34	034	16 April 2026	WA		sudah mengajukan lewat kelurahan mohon bantuan untuk segera diproses	Diberikan informasi yaa akan segera diproses	16 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
35	035	29 April 2026	WA		aktivasi Ikd dan trobel	Diberikan informasi silahkan bisa diajukan lewat web temanggung gendem pol https://pelayanan.dindikcab.go.id	29 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
36	036	30 April 2026	WA		perubahan alamat dan status KTP yang terkendala	Diberikan solusi untuk mengajukan biodata lewat desa	30 April 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
37	037	4 May 2026	WA		aduan pelayanan IKD	Diberikan informasi untuk mendownload ulang IKD	4 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
38	038	5 May 2026	WA		kesalahan data perekaman KTP	Dikonfirmasikan ke pihak desa kelurahan	5 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
39	039	5 May 2026	WA		celak KTP dan NIK	Diberikan informasi untuk celak ulang	5 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
40	040	5 May 2026	WA		aduan pelayanan IKD	Diberikan informasi untuk mendaftar ulang	5 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
41	041	6 May 2026	WA		trobel data di BPJS	Diberikan informasi untuk mengecek lagi dan menunggu sekitar 10 menit	6 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
42	042	8 May 2026	WA		password IKD yang trobel	Dikonfirmasikan kepada admin	8 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
43	043	11 May 2026	WA		aduan pengiriman KK online terkendala	Dikirim ulang melalui WA	11 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
44	044	13 May 2026	WA		aduan NIK dan KK tidak bisa dibuat akun dukcapil	Diberikan untuk mengulangi pembuatan	13 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

45	045	18 May 2026	WA		IKD trobel	Diberikan informasi untuk diupdate	18 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
46	046	19 May 2026	WA		data ganda	Dinfromasikan kepada admin	19 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
47	047	21 May 2026	WA		percelakan kip yang sudah jadi di ikd tp belum ada secara fisik	Diberikan informasi bahwa ikd belum tentu KTP fisik juga jadi ajukan kip ulang lewat kantor desa/ ikd tersebut, dicetak dan dikirim lewat ekspedisi	21 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
48	048	21 May 2026	WA		pengiriman KTP yg belum sampai	Diberikan informasi dicek dulu dikantor kecamatan dan dicek kembali pengajuannya	21 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
49	049	26 May 2026	WA		Mau membuat NPWP tetapi Kk tidak terdaftar	Diberikan informasi untuk datang ke capil dengan membawa data dukung, kk, kip dan akta kelahiran	26 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
50	050	28 May 2026	WA		aduan pendaftaran IKD	Diberikan informasi mengenai erornya sistem dan dapat diurus di kantor desa	28 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
51	051	28 May 2026	WA		aduan terkait AKTA	Diberi penjelasan dan informasi ulang terkait AKTA	28 May 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
52	052	2 June 2026	Pengaduan Langsung	Vio Andri	Tanggal membuat sudah tidak terfihat	dicelakan ulang KTP-EL	2 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
53	053	3 June 2026	WA		aduan kesalahan data di sistem	Disinkronisasikan data pihak yang terkait	3 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
54	054	4 June 2026	WA		aduan terkait kesalahan data di sistem	Disinkronisasikan ulang	4 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
55	055	4 June 2026	WA		aduan mengenai singkron data akun SPMB	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin operator	4 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
56	056	8 June 2026	Pengaduan Langsung	Zifara Dika Ristani	Alamat KK belum sesuai	Pembaharuan KK	8 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
57	057	9 June 2026	WA		aduan sinkronisasi nama dengan data	Diberikan informasi untuk membawa surat rekomendasi dari desa atau kelurahan dan datang ke dukcapil	9 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
58	058	9 June 2026	Pengaduan Langsung	Muhammad Nouval R. Abbiyu	percelakan KTP dan KK salah	dicelakan ulang KTP-EL dan Pembaharuan KK	9 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
59	059	9 June 2026	Pengaduan Langsung	Mayono	NIK di KK dan Akte beda/ tempat lahir	Pembaharuan KK dan Akta Kelahiran	9 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

60	060	9 June 2026	WA		aduan masalah KK yang belum diupdate untuk pembuatan AKTA	Diberikan informasi terkait dan tetap bisa untuk AKTA anak	9 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
61	061	9 June 2026	WA		aduan mengenai percepatan KTP yang tertinggal	Diberikan penjelasan mengenai surat pengajuan KTP yang masih kurang jadi tidak tercekal	9 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
62	062	11 June 2026	WA		aduan pengiriman KTP baru yang lambat	Diberikan informasi terkait alur yang sebenarnya terjadi dan prosedur layanan	11 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
63	063	11 June 2026	WA		aduan celak AKTA domisil temanggung	Diberikan informasi bahwa akta harus dikirim asahannya dulu baru dapat dicetak dilemangung	11 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
64	064	11 June 2026	WA		aduan mengenai kebasahan akta	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin operator	11 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
65	065	12 June 2026	WA		aduan percepatan KTP	Diberikan informasi terkait pengiriman dan persyaratan dan permohonan sudah diterima	12 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
66	066	15 June 2026	WA		Aduan Pembuatan KTP dan KIA online	Diberikan informasi kami akan konfirmasi ke admin operator dan penjelasan mengenai pengiriman	15 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
67	067	15 June 2026	WA		aduan tentang pembelian KK yg katanya 1 tahun	Diberikan informasi dan penjelasan mengenai alur pengajuan	15 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
68	068	15 June 2026	WA		aduan mengenai penolakan IKD untuk pembuatan AKTA	Diberikan informasi untuk lewat IKD dan ke desa/ kelurahan	15 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
69	069	16 June 2026	Pengaduan Langsung	Aisyah Chika Safara	Tidak tercantum nama anak	Dilakukan pembaharuan pada KK	16 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
70	070	22 June 2026	WA		aduan akta yang belm masuk email	Dikirim uang oleh bidang SIAK	22 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
71	071	22 June 2026	WA		surat pindah belum dikirim	Dikirimkan via WA	22 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
72	072	22 June 2026	WA		pengiriman KTP baru yang lambat	Diberikan informasi bahwa paket sedang di traking dan diantarkan ke balai desa	22 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
73	073	22 June 2026	WA		sudah bikin KK baru tapi yg mau dipake akta lama	Diberikan informasi jika sudah membuat akta baru dan akta lama sudah di masukan ke dukcapil maka harus menunggu jadi	22 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
74	077	23 June 2026	WA		aduan celak KTP	Diberikan informasi untuk minta ke kelurahan untuk mengajukan celak KTP	23 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
75	078	24 June 2026	WA		pengiriman KK via online yg belum terkirim	Dikonfirmasi ke operator dan menghubungi ke penanggungjawab kecamatan	24 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

76	081	24 June 2026	WA		pengajuan yg lama	dilakukan pengecekan dan diproses	24 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
77	082	25 June 2026	WA		ajuan surat pindah yg lama	Dikonfirmasi ke operator kecamatan	25 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
78	083	25 June 2026	WA		mengurus AKW bersama istri, kemudian untuk KK orang tua istri sudah terbit dikirimkan lewat WA tapi untuk akta orang tua suami masih blm dikirim	Diberikan informasi untuk ditreacking dan dikirim lewat WA	25 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
79	084	25 June 2026	WA		KTP yang tidak jadi jadi	Diberikan informasi langsung diambil di capil bawa ke KK	25 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
80	085	30 June 2026	WA		problem IKD	Diberikan informasi terkait nomer yang dapat dihubungi	30 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
81	086	30 June 2026	WA		KK yang belum terkirim	Dikirim lewat WA	30 June 2026	Selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Temanggung, 6 Juli 2026

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Kabupaten Temanggung

