

REKAPITULASI TINDAK LANJUT PENGADUAN TAHUN 2025

No	Nomor Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Media Pengaduan	Nama Pengirim Aduan	Isi Aduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal TL Pengaduan	Status TL	Durasi Penyelesaian Pengaduan	Kesimpulan/ Keterangan (Ada/Tidak Pelanggaran)
1	001	6 Januari 2025	Pengaduan Langsung	Firdho Rachmadya Akbar	Update data untuk keperluan perbankan dan SIM, NIK belum sinkron	Sinkronisasi NIK	6 Januari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
2	002	15 Januari 2025	Pengaduan Langsung	Ungga Janu Alandhya Putra	Penggantian tempat lahir yang semula magebang menjadi kota magebang dengan dasar Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	15 Januari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
3	003	22 Januari 2025	Pengaduan Langsung	Nonami Rizki Kurniawan	KTP iak bisa di scan	Cetak ulang KTP-EI	22 Januari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
4	004	23 Januari 2025	Pengaduan Langsung	Desi Ning Rahayu	Data tidak sama di Bank	Sinkronisasi NIK	23 Januari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
5	005	4 Februari 2025	Pengaduan Langsung	Kevin Mitchello	Perubahan nama ibu di KK sesuai Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	4 Februari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
6	006	11 Februari 2025	WhatsApp	Rohmatuliah	Perubahan nama dari Rahmatuliah menjadi Rohmatuliah	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	11 Februari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
7	007	20 Februari 2025	WhatsApp	Naisya Gula Faizah	Sinkronisasi data untuk pembuatan BPJS	Sinkronisasi NIK	20 Februari 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
8	008	3 Maret 2025	WhatsApp	Aya Pradana Wikyarnaka	Perbaikan nama sesuai Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	3 Maret 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
9	009	11 Maret 2025	WhatsApp	Mochamad Rasya Nugraha	Memperbarui Foto untuk keperluan perbankan	Melaksanakan perekaman KTP-EI	11 Maret 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
10	010	27 Maret 2025	WhatsApp	Jum'ah	Perubahan nama sesuai Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	27 Maret 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
11	011	8 April 2025	WhatsApp	Nehayus Solekhat	Nama di KK dan KTP tidak sesuai dengan Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta dan cetak ulang KTP-EL	8 April 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
12	012	11 April 2025	WhatsApp	Abriyati Siti Fatimah	Memperbarui nama orang tua di KK sesuai Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	11 April 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
13	013	14 April 2025	WhatsApp	Eva Melya Indriyati	Memperbarui Foto untuk keperluan perbankan	Melaksanakan perekaman KTP-EI	14 April 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
14	014	16 April 2025	WhatsApp	Nesya Nabila Ahsana	Salah cetak alat di KTP yng seharusnya RW 01, 'cetak di baliko KTP RW 07	Cetak ulang KTP-EI	16 April 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
15	015	6 Mei 2025	WhatsApp	Sumaryo	NIK ganda	Sinkronisasi NIK	6 Mei 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
16	016	7 Mei 2025	WhatsApp	Ragil Harjo	Perubahan nama anak sesuai Akta	Perbaruan data KK sesuai data dukung Akta	7 Mei 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
17	017	14 Mei 2025	WhatsApp	Nahania Nesya Maulida	NIK di KK berbeda di Akta	Sinkronisasi NIK	14 Mei 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
18	018	26 Mei 2025	WhatsApp	Henry Rahayu	NIK di KK berbeda di Akta	Sinkronisasi NIK	26 Mei 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

19	019	2 Juni 2025	WhatsApp	Riyadi	Sinkronisasi data dengan data lain	Sinkronisasi NIK	2 Juni 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
20	020	11 Juni 2025	WhatsApp	Mufiyati	Nama ibu di KK tidak sesuai dengan Akta	Perbaharui data KK sesuai Akta	11 Juni 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
21	021	17 Juni 2025	WhatsApp	Eka Fauzulan Nguliyi	Perbedaan NIK di data lain	Sinkronisasi NIK	17 Juni 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
22	022	4 Juli 2025	WhatsApp	Defa Rayda	Perbaikan nama ayah agar sesuai dengan Akta dan Ijazah	Perbaharui data KK sesuai Akta	4 Juli 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
23	023	9 Juli 2025	WhatsApp	Ro'uf Karomi	Perbaikan nama di KTP dan KK sesuai Akta	Perbaharui data KK sesuai Akta	9 Juli 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
24	024	21 Juli 2025	WhatsApp	Alvina Alifany	Perbaikan tanggal lahir sesuai Akta	Perbaharui data KK sesuai Akta	21 Juli 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
25	025	30 Juli 2025	WhatsApp	Nurhidayah	Perbaikan nama ayah sesuai Akta	Perbaharui data KK sesuai Akta	30 Juli 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
26	026	5 Agustus 2025	Pengaduan Langsung	Siti Maryam	Tercatat di KK sudah meninggal	Pengaktilan kembali NIK dan cetak KK baru	5 Agustus 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
27	027	7 Agustus 2025	Pengaduan Langsung	Anggun Lestari	Chip KTP tidak bisa digunakan	Aktivasi chip KTP	7 Agustus 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
28	028	14 Agustus 2025	Pengaduan Langsung	Mahbaatun Al Jannah	Kurang huruf R pada KTP dan KK	Perbaharui data KK sesuai Akta dan cetak ulang KTP-EL	14 Agustus 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
29	029	26 Agustus 2025	Pengaduan Langsung	Rumana Mawati	Konek sidik jari ke KTP	Aktivasi sidik jari KTP	26 Agustus 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
30	030	1 September 2025	Pengaduan Langsung	Yeni Wilasari	Mengubah nama di KK dan KTP sesuai dengan Akta	Perbaharui data KK sesuai Akta dan cetak ulang KTP-EL	1 September 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
31	031	8 September 2025	Pengaduan Langsung	Iham Yanu Wibowo	Sinkronisasi data untuk keperluan perbaikan	Sinkronisasi NIK	8 September 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
32	032	9 September 2025	Pengaduan Langsung	Budi Utomo	Pembetulan tanggal lahir di KTP	Cetak ulang KTP-EI	9 September 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
33	033	3 Oktober 2025	Pengaduan Langsung	Habi Wijanarko	Perbaikan jenis kelamin sesuai Akta dan perubahan status pekerjaan	Perbaharui data KK	3 Oktober 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
34	034	7 Oktober 2025	Pengaduan Langsung	Djoko Sulistyanto	Perbaikan nama pada KK dan KTP	Perbaharui data KK dan cetak ulang KTP-EL	7 Oktober 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
35	035	27 Oktober 2025	Pengaduan Langsung	Aditya Wikalining Putri	Sinkronisasi data KTP	Sinkronisasi KTP	27 Oktober 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
36	036	28 Oktober 2025	Instagram	Iin Hardiyani	Pergantian nama sesuai Akta dan Ijazah	Perbaharui data KK dan cetak ulang KTP-EL	28 Oktober 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
37	037	13 November 2025	Instagram	Prangono	Pergantian status dan jenis kelamin sesuai Akta	Perbaharui data KK	13 November 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

38	038	19 November 2025	Instagram	Sucyano	Perbaikan jenis kelamin di Akta dan pembuatan KIA	Cetak Akta ulang dan cetak KIA	19 November 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
39	039	2 Desember 2025	Google Review	Zahrotul Munawaroh	Ditumen KK jadi lebih dari 1 hari, hanya update KK apakah sistemnya error?	Memunggu sistem normal dari pusat.	2 Desember 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan
40	040	9 Desember 2025	Google Review	Muhammad Rizal	Pelayanan tidak ramah, pelayanan membungkung antreannya lambat, datang untuk memperbaiki kesalahan setelah diperbaiki masih saja salah, padahal berkas sudah terlampir semua dengan jelas tapi kekelitannya sangat kurang, jika kami bertanya dan konsultasi itu diukarkan hal wajar, lalu bagaimana jika jawaban dengan nada membentak dan tidak berkenan di hati.	Melakukan pembinaan kepada petugas pelayanan	9 Desember 2025	selesai	1 Hari	Tidak terdapat pelanggaran gratifikasi, suap, atau pemerasan

Temanggung, 31 Desember 2025

